



KEYSOLUTION

Audiologist Business
Management Software



PROGETTO GRAFICO
Antonella Manenti

© COPYRIGHT KEY SOLUTION

A norma della legge sul diritto d'autore e del codice civile è vietata la riproduzione di questo testo e cd o parte di esso con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, per mezzo di fotocopie, microfilms, registrazioni o altro.

» CHI SIAMO

C'è vero progresso solo quando i vantaggi di una nuova tecnologia diventano per tutti

Henry Ford

Siamo un **team di persone** che hanno come **obiettivo quello di fornire lo strumento chiave a tutti i centri audioprotesici.**

KEY SOLUTION è un software gestionale interamente progettato in tecnologia Cloud che oltre a dare il totale controllo sull'andamento dell'azienda massimizza le potenzialità del tuo database e fa crescere il tuo business.

Da un'esperienza maturata negli anni a contatto con il settore dell'audioprotesi abbiamo constatato quanto questo aspetto così fondamentale rappresenti il punto debole della maggior parte degli operatori del settore, ignorando le reali **potenzialità che può offrire un gestionale creato ad hoc rispetto ad un sistema di gestione standard tradizionale, talvolta improvvisato o, in alcuni casi, inesistente.**

L'unione delle nostre conoscenze in campo informatico, audioprotesico e amministrativo ha dato vita ad un progetto iniziato 10 anni fa e in continua evoluzione sulla base di un utilizzo testato e collaudato quotidianamente grazie al contributo di diversi centri del settore.

La nostra **mission** ora è quella di **rendere disponibile a tutti il risultato di anni di lavoro fornendo una piattaforma software tecnologicamente all'avanguardia che racchiude tutta l'esperienza di chi sa perfettamente quali siano tutte le problematiche/opportunità tipiche di ogni centro audioprotesico.**



»»IL PROGRAMMA

KEY SOLUTION

è un programma creato ad hoc
per audioprotesisti

L'utilizzo risulta essere incredibilmente semplice ed intuitivo grazie all'**interfaccia user-friendly** che è alla base di ogni modulo presente nel gestionale.

Grazie al **sistema Cloud** sul quale è stato progettato tutto l'applicativo, **qualunque operazione è possibile allo stesso modo da PC, tablet e smartphone senza bisogno di alcuna installazione**, l'unico requisito è disporre di una connessione internet sul device.

KEY SOLUTION rappresenta un programma pratico e completo che permette di ottenere risultati in termini di efficienza e competitività consentendo di gestire i vari processi aziendali e le informazioni a supporto delle decisioni in maniera fluida, fino a suggerire all'utente i piani di attività del centro. Grazie alla struttura modulare del software è possibile ottenere la soluzione su misura ideale per ogni azienda.



»» POTENZIALITÀ

L'interfaccia intuitiva, la tecnologia Cloud, l'agenda, il database, CRM e la funzione New Contact! (lead generation) sono solo alcuni degli aspetti che lo rendono unico nel suo genere.

KEY SOLUTION permette di gestire un'agenda creata su misura, condivisa tra tutti gli utenti, con un altissimo livello di personalizzazione e con la possibilità di estrapolare dati e informazioni per monitorare l'intera attività in qualsiasi momento.

La gestione di tutto il processo di lavoro è reso particolarmente semplice grazie a un'interfaccia specificatamente studiata per guidare l'utente passo dopo passo in ogni singolo modulo e funzione ottimizzando al massimo tutte le fasi del rapporto con il paziente, dal primo incontro alla vendita e post vendita (follow-up).

È possibile creare profili di accesso con privilegi personalizzabili affinché possano essere diversificati gli accessi alle differenti funzioni a seconda delle esigenze della tua azienda. Grazie alla suddivisione per tipologia di eventi (classificazione appuntamenti), visualizzazione personale, navigazione one-touch e tante altre funzioni integrate abbiamo trasformato un calendario in una piattaforma di lavoro indispensabile per chi, come l'audioprotesista, è sempre in movimento.

Alla base dell'applicativo c'è il database: siamo fermamente convinti che una perfetta gestione del proprio archivio pazienti sia la chiave per un fatturato più alto. Lo studio di ottimizzazione di tutto il processo raccolta dati è il punto di partenza di KEY SOLUTION in quanto ritenuto elemento determinante a fare la differenza in termini di fatturato che da esso ne deriva nel tempo, e che si discosta dalla trattazione semplicistica dei dati di un tradizionale gestionale non al passo con i tempi.

»» CARATTERISTICHE TECNICHE

FUNZIONALITÀ GENERALI

Interfaccia “Responsive” per pc, tablet e smartphone

Accesso sicuro con nome utente e password (per ogni utente)

Multi-magazzino: possibilità di gestire più filiali

Aggiornamenti evolutivi

Server ad alte performance

Backup giornaliero dati, programmabile

Assistenza tecnica telefonica, via mail e da remoto

Installazione su server locale a richiesta

AGENDA

- > Visualizzazione globale o per utente
- > Timeline eventi giornaliero/settimanale/mensile
- > Ricerca appuntamenti istantanea
- > Filtro per tipologia/importanza appuntamenti/date/utenti
- > Funzione Direct Call in consultazione appuntamenti (telefonata istantanea con un tocco)
- > Funzione Navigation (tramite app dedicata) in consultazione appuntamenti con un tocco

UTENTI

- > Gestione multiutente
- > Gestione autorizzazioni
- > Gestione privilegi amministratore, dipendente ecc.
- > Abilitazione “tandem” per usare lo stesso utente su 2 dispositivi diversi (esempio pc e tablet)
- > Accesso simultaneo utenti
- > Gestione esportazioni per utente

FUNZIONI SMART

- > Ricerca Spotlight
- > Lavoro su multisessione in simultanea
- > Importazione database di Noah con esclusiva funzione drag and drop
- > Upload rapido documentazione pazienti in rubrica
- > Backup giornaliero

CRM

- > Storico appuntamenti
- > Alert PC (potenziali clienti)
- > Estrapolazione dati per mailing/telemarketing/sms/newsletter
- > Lead generation (se landing page disponibile)

GESTIONE CLIENTI

- > Anagrafica completa (tipo perdita uditiva, invalidità, canale di provenienza)
- > Preventivo clienti (privato e ULSS)
- > Lavorazione impronte
- > Riparazioni
- > Commissioni di vendita
- > Gestione dello storico con i clienti
- > Upload documenti

CONTABILITA'

- > Gestione completa di anagrafiche clienti e fornitori
- > Codici iva personalizzabili
- > Forma pagamenti personalizzabili
- > Fatture, DDT, Note di credito
- > Gestione fatturazione elettronica PA
- > Incassi per mese/anno/filiale/utente

MAGAZZINO ARTICOLI

- > Prodotti suddivisi per categoria, tipo, fornitore ecc.
- > Gestione seriali
- > Scarico automatico da documenti di prova/fatture ecc.
- > Multi-deposito: gestione giacenze in tempo reale sulle varie filiali
- > Campi articoli personalizzabili
- > Esportazione tramite csv o excel
- > Inventario
- > Stampa registro dei beni in prova

STATISTICHE

- > Statistiche per prove, conversioni, marche, clienti, fasce prodotto, filiali, utenti, canali di provenienza del cliente, conversione ecc.
- > Grafici fatturati annuali, mensili per utente e per filiale
- > Suddivisione grafica di Prove in corso/convertite in fattura/decadute, per utente e per sede/periodo

»»PUNTI DI FORZA E VANTAGGI

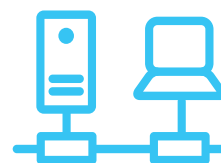
Tutte le caratteristiche di **KEY SOLUTION** sono state pensate per fornire una suite completa di veri e propri strumenti di vendita fondamentali per ogni centro audioprotesico che ha l'obiettivo di incrementare il proprio business.



Il gestionale per audioprotesisti interamente sviluppato in Cloud



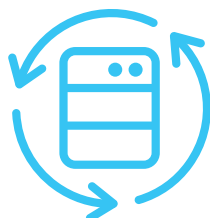
Interfaccia intuitiva



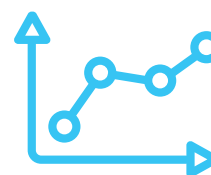
Accessibile da qualsiasi dispositivo fisso/mobile



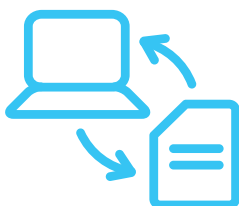
Massima sicurezza dei dati



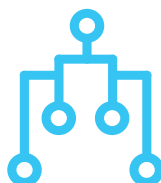
Altamente personalizzabile



La tua azienda sempre sotto controllo



Potente CRM



Lead generation



Assistenza telefonica, via mail e da remoto



KEY SOLUTION è la “fotografia” della tua azienda che in tempo reale evidenzia le performance attraverso report/statistiche e ti guida nel piano attività del tuo centro

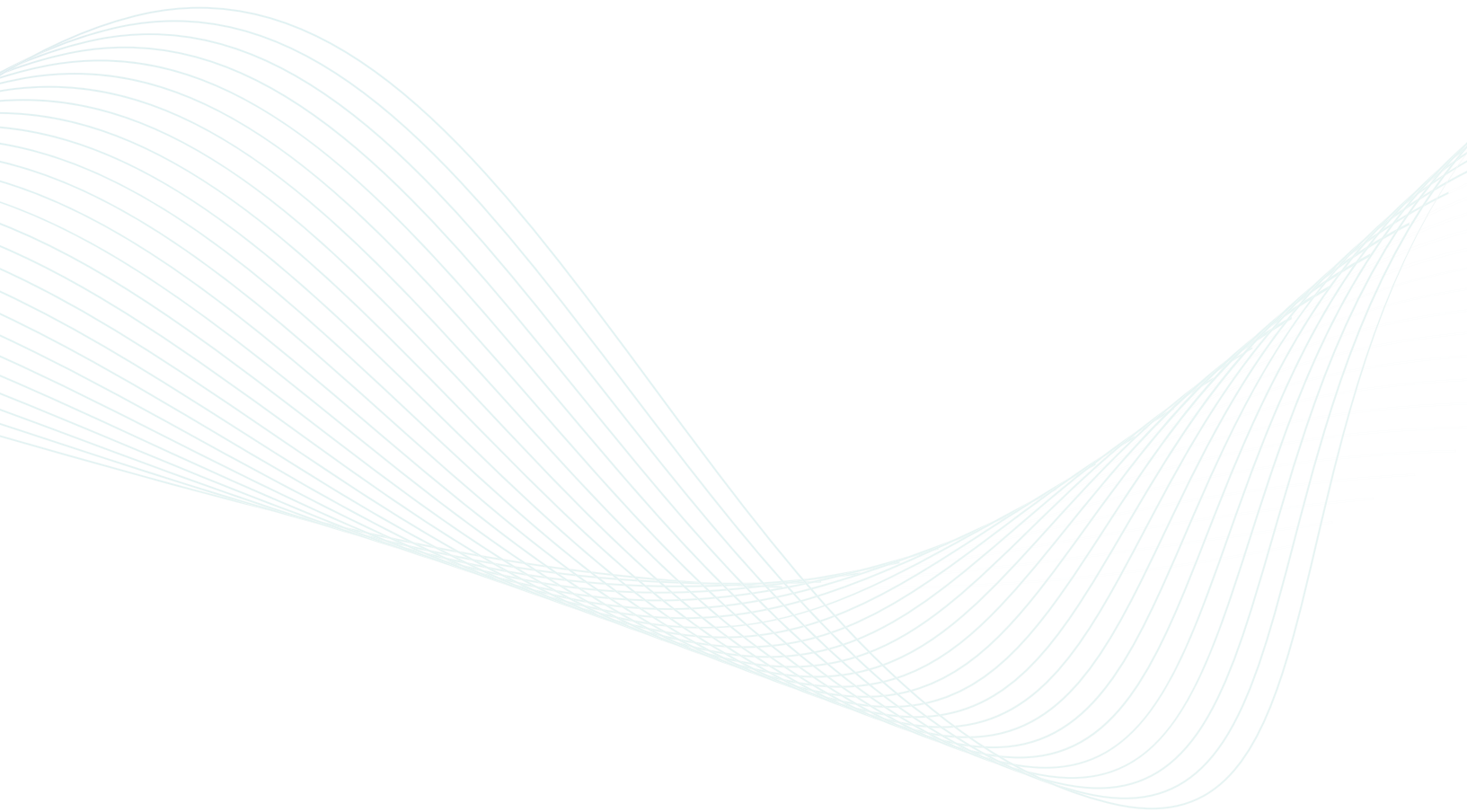
Statistiche sull’andamento delle vendite, divise per sedi/utenti/fasce di prezzo/marca e tipologia del prodotto; delle prove; del canale di provenienza dei clienti e tutto questo può essere visualizzato per mese/anno, suddiviso per sedi e/o per singolo utente.

Il modulo Statistiche integra una sofisticata piattaforma di elaborazione dati in grado di produrre graficamente e in tempo reale il completo monitoraggio dell’azienda a livello globale e per singola filiale o utente. Visualizzare in qualsiasi momento l’andamento aziendale, i fatturati, ecc., potendoli comparare nei vari periodi dell’anno e con anni precedenti, permette di ottenere chiare indicazioni su quali siano i canali pubblicitari più efficaci, i recapiti più validi, le attività di marketing con maggior successo, ecc.

Sicurezza e accessibilità per offrirti il meglio

La certezza di non poter mai perdere alcun dato del database (neanche in caso di furto del proprio dispositivo di lavoro fisso e/o mobile) **unito alla serenità di potervi accedere in qualsiasi momento e da qualunque posto** fanno della tecnologia Cloud l’ingrediente base che mancava per fare la differenza rispetto ad altri gestionali riadattati.

Massima attenzione è stata applicata sul profilo della sicurezza dei propri dati: protocollo https, autenticazione con login (nome utente e password), credenziali di accesso con caratteri speciali, indirizzo web non indicizzato rappresentano un altro punto di forza del sistema. Inoltre la funzione backup (sempre disponibile) permette di salvare l’intero database anche in locale (hard disk o chiavette USB).



KEYSOLUTION

AIRSOFT SRL
Via O. Murerati, 31
35143 - Padova (PD)
Tel. 049/4906146
M. info@keysolutionpro.com

www.keysolutionpro.com



oticon
PEOPLE FIRST

Exclusive Partnership


KEYSOLUTION